

Умови згоди та політика конфіденційності.

Даний документ ознайомлює з інформацією для підтвердження вашої згоди на участь у програмі «Моменти життя від Тева», а також, ознайомившись з ним, Ви надаєте дозвіл на збір, обробку ваших персональних даних та надання Вам інформації за каналами комунікації.

Ви надаєте свою згоду на обробку персональних даних Товариству з обмеженою відповідальністю «ПАРАДІГМ ГРУПА» (як адміністратору програми), яке знаходиться за адресою м. Київ, вул. Дружби народів, буд.7, оф. 73 (Технічний організатор Програми підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева»).

Якщо Ви приймаєте участь у Програмі підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева», Вами надається згода на обробку Ваших персональних даних у відповідності до цих Умов згоди на обробку персональних даних.

У порядку, визначеному законом, Ваша однозначна згода на обробку персональних даних надається на будь-які дії або сукупність дій, здійснюваних з персональними даними повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, в тому числі реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, наданих Вами, з метою реалізації прав та обов'язків Володільця щодо надання інформаційної підтримки пацієнтам, які приймають лікарські засоби виробництва групи компанії «Тева» під знаком для товарів та послуг препарату «Аджові™», після призначення їх лікуючим лікарем, а також досягнення інших цілей, обумовлених Цілями Програми підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева», положеннями Законів України: «Про захист прав споживачів», «Про лікарські засоби», «Про захист персональних даних».

ЗГОДА ОХОПЛЮЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ТА МЕДИЧНІ ДАНІ

У НАСТУПНОМУ ОБСЯЗІ, СКЛАДІ ТА ЗМІСТІ:

- Прізвище Ім'я По батькові
- номер телефону
- діагноз

Усі Ваші персональні дані є конфіденційними та будуть передані лише технічному адміністратору, який забезпечує підтримку Програми підтримки пацієнтів «Моменти життя від Тева».

Крім того, деякі Ваші персональні дані можуть бути передані Департаменту фармакогляду Тева, аудиторам та/або органам охорони здоров'я з метою звітування, аудиту та інспекції, у відповідності до законодавчих вимог, якщо матиме місце небажане явище або скарга на якість препарату, технічна скарга на препарат або інша проблема, пов'язана з безпекою препарату.

Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для:

Надання Вам послуг, зокрема для:

персоналізації контенту на наших цифрових платформах відповідно до Вашого профілю користувача або Ваших симпатій та антипатій, а також для покращення наших послуг; забезпечення Вашої участі в Програмі; підвищення доступності препаратів Аджові;

інформаційної підтримки пацієнтів, які приймають Аджові, після призначення лікуючим лікарем; менеджменту побічних явищ і заходів по мінімізації ризиків їх виникнення (в рамках затвердженої Міністерством охорони здоров'я України інструкції для медичного застосування препарату); з метою організації повідомлень та розсилки інформаційних матеріалів щодо Програми; надання Вам інформації, через обрані Вами канали, наприклад, електронною поштою, або смс повідомлень;

Підтримання зв'язку та взаємодії з Вами, зокрема для того, щоб:
відповідати на Ваші питання та запити, а також просити про надання зворотного зв'язку;
відправляти важливі повідомлення, наприклад, про зміну наших умов, положень і політик.

Управління нашою повсякденною діяльністю, зокрема для:
дотримання чинних законів, правил, положень, керівництв, кодексів, а також галузевих/професійних правил і положень;
виконання вимог або запитів місцевих та іноземних регуляторних органів, урядів, судів і правоохоронних органів, а також для дотримання судових процедур або у зв'язку з будь-якими судовими провадженнями;
розслідування та вжиття заходів щодо користувачів, які порушують наші правила або допускають поведінку, що є незаконною або завдає шкоди іншим особам або їх майну.

Покращення нашої повсякденної діяльності, зокрема для:
внутрішніх цілей, таких як перевірка, аналіз даних і дослідження, які допомагають нам надавати та покращувати наші послуги;
відстеження й аналізу тенденцій, використання та дій, пов'язаних із нашими продуктами та послугами, для розуміння того, які частини наших цифрових платформ і послуг становлять найбільший інтерес,
забезпечення наявності в нас оновленої контактної інформації для Вас.

Ми використовуємо ваші персональні дані на таких підставах:
Для законних ділових цілей: Використання Ваших персональних даних допомагає нам здійснювати та покращувати нашу господарську діяльність, а також мінімізувати будь-які перебої в наданні послуг, які ми можемо Вам запропонувати. Окрім того, це дає нам змогу зробити наше спілкування з Вами більш релевантним і персоналізованим для Вас, а також зробити досвід використання Вами наших продуктів і послуг ефективним і результативним.

Ваша згода: У деяких випадках нам може знадобитися Ваша згода, аби ми могли використовувати Ваші персональні дані для однієї або декількох із зазначених вище цілей. Надаючи нам Ваші персональні дані Ви даєте згоду на їх обробку у порядку, вказаному в цьому Положенні про конфіденційність та у відповідності з вимогами чинного законодавства. При обробці нами Ваших даних на підставі Вашої згоди у Вас є різноманітні права, зокрема, встановлені ЗУ «Про захист персональних даних».

Усі Ваші персональні дані є конфіденційними.

Paradigm Group може передавати Персональні дані третім особам в обсязі, необхідному для досягнення цілей (мети) їх обробки. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних

даних». При цьому, повідомлення суб'єкта персональних даних про передачу персональних даних третім особам не здійснюється.

Paradigm Group надає доступ до Персональних даних тільки уповноваженим своїм працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності таких даних відповідно до вимог Paradigm Group.

регуляторним органам, урядовим і правоохоронним органам;

судам, трибуналам, арбітрам або іншим судовим комітетам;

іншим третім особам у зв'язку з продажем, злиттям, придбанням або реорганізацією всього або будь-якої частини нашого бізнесу, або будь-якими подібними змінами в нашому бізнесі (включно з будь-яким потенційним або фактичним покупцем цього бізнесу або консультантами такого покупця).

Крім того, деякі Ваші персональні дані можуть передаватися Департаменту фармакогляду Тева, аудиторам та / або органам охорони здоров'я з метою звітування, аудиту та інспекції, щоб відповідати законодавчим вимогам, якщо матиме місце небажане побічне явище або скарга на якість препарату, технічна скарга на препарат або інша проблема, пов'язана з безпекою препарату.

Ми зберігаємо персональні дані:

Як правило, ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом строку, необхідного для дотримання вимог законодавства;

відповідних юридичних дій чи розслідувань, що мають відношення до Paradigm Group;

надання Вам інформації та на Ваш запит доступу до цифрових каналів (наприклад, наших вебсайтів), наших продуктів і послуг;

строк зберігання персональних даних в рамках Програми складатиме не менше ніж 15 років після закінчення Програми або після виключення лікаря або пацієнта із Програми достроково, в залежності від того який момент настане раніше. Допускається інший строк зберігання персональних даних, якщо відповідні вимоги встановлені чинним законодавством України.

Ваші персональні дані зберігаються:

Paradigm Group приймає всі можливі технічні та організаційно-правові заходи з метою забезпечення захисту Ваших Персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій.

Paradigm Group використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту Персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, однак, не дивлячись на всі зусилля, Paradigm Group не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Paradigm Group та попереджає, що ніяка передача даних через Інтернет, мобільний пристрій або через бездротовий пристрій не можуть гарантувати 100%-у безпеку.

Paradigm Group не несе відповідальності за точність і повноту Персональних даних або іншої інформації, наданої Вами або третіми особами.

Ви самостійно несете відповідальність згідно з чинним законодавством України за надання недостовірних Персональних даних або використання персональних даних третіх осіб.

Paradigm Group не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, яку Ви надаєте третім особам.

Paradigm Group не несе відповідальності за зміст особистої інформації або іншої інформації, яку Ви отримали від третіх осіб.

Здійснюючи свої права відповідно до цього Повідомлення про конфіденційність Ви маєте право:

у будь-який момент відкликати свою згоду на обробку Ваших даних при обробці нами Ваших персональних даних на підставі Вашої згоди;
задати Paradigm Group питання про обробку Ваших персональних даних, зокрема попросити Paradigm Group надати копію Ваших персональних даних, що зберігаються Paradigm Group;
звернутися з проханням про виправлення та/або видалення Ваших персональних даних, або обмежити чи висунути заперечення проти обробки Ваших персональних даних;
звернутися з проханням про отримання та повторне використання Ваших персональних даних у різних послугах у своїх особистих цілях;
звернутися зі скаргою до компетентного наглядового органу або суду, якщо Ваші права на захист персональних даних були порушені або Ви постраждали внаслідок незаконної обробки Ваших персональних даних;
інші права передбачені законодавством.

Якщо Ви хочете отримати доступ до інформації про Вас, що зберігається нами, якщо будь-яка частина такої інформації є неточною або застарілою, або якщо Ви хочете обмежити або висунути заперечення проти її обробки нами, повідомте нам, зв'язавшись із нами одним зі способів, зазначених нижче під заголовком.

ТОВ «Парадігм Група», є володільцем персональних даних.

Контактна інформація Будь-які питання, коментарі щодо цього Повідомлення про конфіденційність адресуйте за тел. (044)-230-24-44. При зверненні до нас, будь ласка, не забудьте вказати назви відвіданих Вами вебсайтів або програмних продуктів, а також Вашу контактну інформацію.

Якщо ви не хочете надавати свої персональні дані:

У випадках, коли Вам надається можливість вибрати, чи передавати нам свої персональні дані, Ви завжди можете вирішити не передавати їх нам.

Якщо Ви обрали не надавати нам Ваші персональні дані, заперечуєте проти обробки нами Ваших персональних даних чи вирішили відкликати згоду на обробку даних, яку Ви надали раніше, ми будемо з повагою ставитися до таких запитів відповідно до наших правових зобов'язань. Однак, це може означати, що ми не зможемо виконати дії, необхідні для досягнення викладених вище цілей. Це також може означати, що Ви, можливо, не зможете користуватися послугами та продуктами, які ми пропонуємо. Це також означає, що у разі відкликання згоди на обробку персональних даних, Ви втрачаєте право на подальшу участь у Програмі.

Paradigm Group може бути зобов'язана або мати право зберігати Ваші дані для дотримання правових і нормативних зобов'язань, а також для захисту та реалізації наших законних прав та інтересів.